

# Política de Privacidade

grupobiz<sup>®</sup>



POLÍTICA DE PRIVACIDADE  
VOCÊ PROTEGIDO



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – ASSISTÊNCIAS “VOCEPROTEGIDO”**

### **1. Informações gerais**

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos(as) “beneficiários(as)/usuários(as)” que acessam nossa “ferramenta voceprotegido”. Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais - RGDP).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” a consultar periodicamente esta seção.

### **2. Direitos do “beneficiário(a)/usuário(a)”**

A “ferramenta voceprotegido” se compromete a cumprir as normas previstas no RGPD, em respeito aos seguintes princípios:

- Os dados pessoais do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- Os dados pessoais do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);
- Os dados pessoais do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
- Os dados pessoais do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Os dados pessoais do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);



- Os dados pessoais do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” serão tratados de forma segura, protegidos de tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

O(A) “beneficiário(a)/usuário(a)” da “ferramenta voceprotegido” possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais e pelo RGPD:

- Direito de confirmação e acesso: é o direito do “beneficiário(a)/usuário(a)” de obter da “ferramenta voceprotegido” a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- Direito de retificação: é o direito do “beneficiário(a)/usuário(a)” de obter da “ferramenta voceprotegido”, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento): é o direito do “beneficiário(a)/usuário(a)” de ter seus dados apagados na “ferramenta voceprotegido” ;
- Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do “beneficiário(a)/usuário(a)” de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando a “ferramenta voceprotegido” não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;
- Direito de oposição: é o direito do “beneficiário(a)/usuário(a)” de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling);
- Direito de portabilidade dos dados: é o direito do “beneficiário(a)/usuário(a)” de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à “ferramenta voceprotegido” , num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, além do direito de transmitir esses dados a outro fornecedor de serviço similar;
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: é o direito do “beneficiário(a)/usuário(a)” de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar. São permitidas as funcionalidades automáticas contratadas pelo(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” objeto do funcionamento da “ferramenta voceprotegido”.



O “beneficiário(a)/usuário(a)” poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada à “ferramenta voceprotegido” por intermédio do endereço web [suporte.voceprotegido.com](http://suporte.voceprotegido.com), com os seguintes dados:

- Nome completo ou razão social, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, da Receita Federal do Brasil) e endereço de e-mail do “beneficiário(a)/usuário(a)” e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer junto à “ferramenta voceprotegido” ;
- Data do pedido e assinatura do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

O “beneficiário(a)/usuário(a)” será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

### **3. Dever de não fornecer dados de terceiros**

Durante a utilização da “ferramenta voceprotegido”, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” da “ferramenta voceprotegido” deverá fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

### **4. Informações coletadas**

A coleta de dados dos(as) “beneficiário(a)(s)/usuário(a)(s)” se dará em conformidade com o disposto nesta Política de Privacidade.

#### **4.1. Tipos de dados coletados**

##### **4.1.1. Dados de identificação do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” para realização de cadastro**

A utilização, pelo(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”, de determinadas funcionalidades da “ferramenta voceprotegido” dependerá de cadastro, sendo que, nestes casos, os seguintes dados do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” serão coletados e armazenados:

Todos os dados de monitoramento (chaves de consulta) cadastrados pelo(a) “beneficiário(a)/usuário(a).



#### **4.1.2. Dados informados no formulário de contato**

Os dados eventualmente informados pelo(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” que utilizar o formulário de cadastro e autenticação disponibilizado na “ferramenta voceprotegido”, serão coletados, armazenados e utilizados nas buscas de monitoramento da “ferramenta voceprotegido”.

#### **4.1.3. Dados relacionados à execução de contratos firmados com o(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”**

Para a execução de contrato de prestação de serviços firmado entre a “ferramenta voceprotegido” eo(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”, poderão ser coletados e armazenados outros dados relacionados ou necessários a sua execução, incluindo o teor de eventuais comunicações mantidas com o(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”.

#### **4.1.4. Registros de acesso**

Em atendimento às disposições do art. 15, *caput* e parágrafos, da Lei Federal n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), os registros de acesso do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” serão coletados e armazenados por, pelo menos, seis meses.

#### **4.1.5. Dados sensíveis**

O “ferramenta voceprotegido” poderá coletar os seguintes dados sensíveis dos “beneficiário(a)/usuário(a)”s:

Todos os dados de monitoramento (chaves de consulta) cadastrados pelo(a) “beneficiário(a)/usuário(a).

#### **4.1.6. Coleta de dados não previstos expressamente**

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

### **4.2. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais**

Ao utilizar os serviços da “ferramenta voceprotegido”, o(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O(A) “beneficiário(a)/usuário(a)” tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes



da retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo endereço eletrônico [suporte.voceprotegido.com](mailto:suporte.voceprotegido.com).

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

Poderão ainda ser coletados dados pessoais necessários para a execução e cumprimento dos serviços contratados pelo(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” na “ferramenta voceprotegido” .

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, ou seja, dentre outras, as seguintes:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”, a pedido do titular dos dados;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);

### **4.3. Finalidades do tratamento dos dados pessoais**

Os dados pessoais do “beneficiário(a)/usuário(a)” coletados pela “ferramenta voceprotegido” têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” e a fazer cumprir as solicitações realizadas por meio do preenchimento de formulários.

Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao(à) “beneficiário(a)/usuário(a)”, bem como para dar subsídio à “ferramenta voceprotegido” para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços.

A “ferramenta voceprotegido” recolhe os dados do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” para que seja realizada definição de perfis (profiling), ou seja, tratamento automatizado de dados pessoais que consista em utilizar estes dados para avaliar certos aspectos pessoais do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”.

Os dados de cadastro serão utilizados para permitir o acesso do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” a determinados conteúdos da “ferramenta voceprotegido”, exclusivos para “beneficiário(a)/usuário(a)” cadastrado.



A coleta de dados relacionados ou necessários à execução de um contrato de prestação de serviços firmado com o(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” terá a finalidade de conferir às partes segurança jurídica, além de facilitar e viabilizar a execução do serviço.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

#### **4.4. Prazo de conservação dos dados pessoais**

Os dados pessoais do “beneficiário(a)/usuário(a)” serão conservados pelo prazo máximo de: 12 (doze) meses após a extinção da vigência dos serviços de monitoramento contratados pelo(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”, exceto do solicitação do(a) último(a) antes do final deste prazo.

Os dados pessoais dos(as) “beneficiário(a)(s)/usuário(a)(s)” apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

#### **4.5. Destinatários e transferência dos dados pessoais**

Os dados pessoais do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” poderão ser compartilhados com as seguintes pessoas ou empresas:

Fontes e/ou fornecedores de busca na web em sentido amplo, permitindo o adequado monitoramento dos dados cadastrados pelo(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”, que, deste modo, manifesta vontade inequívoca de partilhamento e monitoramento dos aludidos dados pessoais.

A transferência apenas poderá ser feita para outro país, na hipótese do país ou território em questão ou a organização internacional em causa assegure um nível de proteção adequado dos dados do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”.

Caso não haja nível de proteção adequado, a “ferramenta voceprotegido” se compromete a garantir a proteção dos seus dados de acordo com as regras mais rigorosas, por meio de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

### **5. Do tratamento dos dados pessoais**



### **5.1. Do responsável pelo tratamento dos dados (*data controller*)**

O controlador, responsável pelo tratamento dos dados pessoais do “beneficiário(a)/usuário(a)”, é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

Nesta “ferramenta voceprotegido”, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é a Brbiz Tecnologia da Informação e Sistemas Ltda, CNPJ 10.433.047/0001-00, NIRE 35222784813, com endereço na Rua Jacerú, 384 / conjunto 911 – bairro Vila Gertrudes – São Paulo – SP – Cep: 04705-000 e representada sempre pelo Diretor Executivo, que poderá ser contatado pelo e-mail: [contato@voceprotegido.com](mailto:contato@voceprotegido.com).

O responsável pelo tratamento dos dados se encarregará diretamente do tratamento dos dados pessoais do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”.

### **5.2. Do encarregado de proteção de dados (*data protection officer*)**

O encarregado de proteção de dados (*data protection officer*) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratam os dados, a respeito das obrigações do “ferramenta voceprotegido” nos termos do RGDP, da Lei de Proteção de Dados Pessoais e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

Nesta “ferramenta voceprotegido” o encarregado de proteção de dados (*data protection officer*) é o Diretor de Tecnologia, inscrito no CPF/MF sob n.º 260.107.818-92, que poderá ser contatado pelo e-mail: [privacidade@voceprotegido.com](mailto:privacidade@voceprotegido.com).

## **6. Segurança no tratamento dos dados pessoais do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”**

A “ferramenta voceprotegido” se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”.

No entanto, a “ferramenta voceprotegido” se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. A “ferramenta voceprotegido” se compromete, ainda, a comunicar o(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” em prazo adequado caso ocorra algum tipo





de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizados a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, a “ferramenta voceprotegido” se compromete a tratar os dados pessoais do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” com confidencialidade, dentro dos limites legais.

## **7. Dados de navegação (*cookies*)**

*Cookies* são pequenos arquivos de texto enviados pela “ferramenta voceprotegido” ao computador do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação da “ferramenta voceprotegido” .

Por meio dos *cookies*, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”, bem como seu local e horário de acesso à “ferramenta voceprotegido” .

Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” ou da forma como utiliza os recursos da “ferramenta voceprotegido” .

É importante ressaltar que nem todo *cookie* contém informações que permitem a identificação do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”, sendo que determinados tipos de *cookies* podem ser empregados simplesmente para que a “ferramenta voceprotegido” seja carregada corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

As informações eventualmente armazenadas em *cookies* que permitam identificar um(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” são consideradas dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também lhes são aplicáveis.

### **7.1. Cookies da “ferramenta voceprotegido”**

Os *cookies* da “ferramenta voceprotegido” são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” e administrados exclusivamente pela “ferramenta voceprotegido” .



As informações coletadas por meio destes *cookies* são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”, sendo que alguns *cookies* podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

Estes dados de navegação poderão, ainda, ser compartilhados com eventuais parceiros da “ferramenta voceprotegido”, buscando o aprimoramento dos produtos e serviços ofertados ao (às) “beneficiário(a)/usuário(a)”.

## 7.2. Cookies de redes sociais

A “ferramenta voceprotegido” utiliza “*plug-ins*” de redes sociais, que permitem acessá-las a partir da “ferramenta voceprotegido”. Assim, ao fazê-lo, os *cookies* utilizados por elas poderão ser armazenados no navegador do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”.

Cada rede social possui sua própria política de privacidade e de proteção de dados pessoais, sendo as pessoas físicas ou jurídicas que as mantêm responsáveis pelos dados coletados e pelas práticas de privacidade adotadas.

O(A) “beneficiário(a)/usuário(a)” pode pesquisar, junto às redes sociais, informações sobre como seus dados pessoais são tratados. A título informativo, disponibilizamos os seguintes *links*, a partir dos quais poderão ser consultadas as políticas de privacidade e de *cookies* adotadas por algumas das principais redes sociais:

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Twitter: <https://twitter.com/pt/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Youtube: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR&gl=pt>

Google+: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pt>

Pinterest: <https://policy.pinterest.com/pt-br/privacy-policy>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hp-cookies>

## 7.3. Gestão dos cookies e configurações do navegador

O(A) “beneficiário(a)/usuário(a)” poderá se opor ao registro de *cookies* pela “ferramenta voceprotegido”, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho.

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas consultas e funcionalidades da “ferramenta voceprotegido”, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das



preferências do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

A seguir, são disponibilizados alguns links para as páginas de ajuda e suporte dos navegadores mais utilizados, que poderão ser acessadas pelo(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” interessado em obter mais informações sobre a gestão de *cookies* em seu navegador:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-“ferramenta voceprotegido” s-usam>

Opera:

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

## **8. Reclamação a uma autoridade de controle**

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controle. A reclamação poderá ser feita à autoridade da sede da “ferramenta voceprotegido”, do país de residência habitual do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”, do seu local de trabalho ou do local onde foi alegadamente praticada a infração.

## **9. Das alterações**

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 05/06/2019.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, a “ferramenta voceprotegido” e as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções da “ferramenta voceprotegido”, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O(A) “beneficiário(a)/usuário(a)” será explicitamente notificado em caso de alteração por intermédio de um “Alerta de Monitoramento”, se estiver com os serviços da



“ferramenta voceprotegido” ativos e/ou pela publicação no endereço web [www.voceprotegido.com/politicadeprivacidade](http://www.voceprotegido.com/politicadeprivacidade).

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, [suporte.voceprotegido.com](mailto:suporte.voceprotegido.com), se assim o desejar.

#### **10. Do Direito aplicável e do foro**

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor da “ferramenta voceprotegido”.