

CONDIÇÕES GERAIS

grupobiz®



ASSISTÊNCIA VOCÊ PROTEGIDO



CONDIÇÕES GERAIS – ASSISTÊNCIAS “VOCEPROTEGIDO”

1. DEFINIÇÕES:

- a)** Alerta de Monitoramento: são as informações remetidas eletronicamente para o(a) beneficiário(a)/usuário(a) em face dos serviços executados pela “ferramenta voceprotegido”;
- b)** Base de Dados: é um repositório de informações derivado de coleta de dados para uma determinada finalidade. São itens estruturados, permitindo consulta, atualização e/ou processamento de fluxos operacionais e/ou sistêmicos;
- c)** Beneficiário/Usuário: é a pessoa física e/ou jurídica que cadastrará os dados de seu interesse com o propósito de permitir que a “ferramenta voceprotegido” execute o monitoramento de sua identidade digital;
- d)** Cartão de Crédito / Débito: é a forma de pagamento eletrônico emitido e administrado por instituição financeira;
- e)** Classificação de Alertas: é um catálogo que permite a melhor compreensão e uso das informações geradas pelos relatórios da “ferramenta voceprotegido”;
- f)** Condições Gerais: estabelecem os direitos e as obrigações da “ferramenta voceprotegido” e do(a) beneficiário(a)/usuário(a) aplicáveis à prestação dos serviços;
- g)** Credenciais de Acesso: é a identificação do(a) beneficiário(a)/usuário(a) na “ferramenta voceprotegido”. Requer autenticação com a senha pessoal e intransferível cadastrada pelo(a) beneficiário(a)/usuário(a);
- h)** DarkWeb: é um subconjunto do DeepWeb. Normalmente requer conexão criptografada. Conhecida por conteúdo, em grande parte, ilegal, como: pornografia infantil, serviços de “hackers”, jogos de azar, drogas e tratativas de crimes em geral;
- i)** DeepWeb: é a internet que não está indexada (permitindo consultas e acessos) por intermédio dos buscadores conhecidos pelo grande público. Requer ferramentas, conexões e/ou criptografias especiais para acesso;
- j)** Endereço Eletrônico: é um método que permite compor, enviar e receber mensagens através de sistemas eletrônicos de comunicação. Conhecimento pelo público pela expressão “e-mail”;
- k)** Endereço Web: é a URL (Uniform Resource Locator). Endereço de um recurso disponível na internet ou intranet da Web Tradicional;
- l)** Ferramenta voceprotegido: é o conjunto de funcionalidades sistêmicas desenvolvidas e disponibilizadas para o(a) beneficiário(a)/usuário(a), conforme as Condições Gerais;



- m)** IMEI: é o acrônimo de “Mobile Equipment Identity” - Identificação Internacional de Equipamento Móvel. É a “identidade” do dispositivo móvel;
- n)** Licenciamento: é a disponibilidade das funcionalidades da “ferramenta voceprotegido” durante o período de vigência da contratação do(a) beneficiário(a)/usuário(a);
- o)** Monitoramento: é o processo rotineiro de acúmulo de informações e seus progressos. É o objeto da funcionalidade da “ferramenta voceprotegido” na web tradicional, deepweb, darkweb e outras bases de dados, visando a organização dos aludidos dados para maior facilidade de entendimento e gestão. O processo de monitoramento, por definição, não inclui ações ativas e objetivas para alteração do conteúdo monitorado;
- p)** Redes Sociais: são aplicações da web com o propósito de facilitar a conexão e contatos entre pessoas;
- q)** Software: é um conjunto organizado de programas e procedimentos, contido em dispositivos, que permitem o tratamento automático da informação, fazendo-os funcionar de modo e para fins determinados;
- r)** Soluções Sugeridas: são documentos informativos com eventuais possibilidades de alteração do conteúdo monitorado, dependendo de decisão e ação exclusivas do(a) beneficiário(a)/usuário(a);
- s)** Suporte: é o serviço de apoio ao(à) beneficiário(a)/usuário(a) em canal de atendimento remoto;
- t)** Vazamento de Dados - Grandes Bases: é uma transmissão não autorizada de dados capturados, gerenciados e protegidos por corporações, governos ou quaisquer outras instituições com volume e impacto expressivos para a sociedade moderna; e
- u)** Web Tradicional: também conhecida por “web da superfície” é qualquer “endereço web” que pode ser indexado por um buscador comum como: Bing, Google, Yahoo. São “endereços web” de fácil acesso, hospedados em servidores com conexão comum. Utiliza domínios conhecidos do público em geral: .com, .com.br, .org, .net, etc.



2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

- a)** As “Condições Gerais” aqui detalhadas estão disponíveis no endereço web: www.voceprotegido.com/condicoesgerais. Esta “página web” publicará as eventuais atualizações, resultando em sua divulgação, publicação e início de vigência para as Partes;
- b)** A adesão do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” às “Condições Gerais” é obrigatória, permitindo o adequado monitoramento realizado pela “ferramenta voceprotegido”;
- c)** Esclarecimentos podem ser demandados por intermédio do endereço web suporte.voceprotegido.com;
- d)** O desenvolvimento e a gestão da “ferramenta voceprotegido” são realizados pela Brbiz Tecnologia da Informação e Sistemas Ltda, CNPJ 10.433.047/0001-00, NIRE 35222784813 e com endereço na Rua Jacerú, 384 / conjunto 911 – bairro Vila Gertrudes – São Paulo – SP – Cep: 04705-000;
- e)** A “Licença de Uso” da “ferramenta voceprotegido” é intransferível e licenciada com o propósito específico de monitoramento de informações, consoante e limitado ao “Quadro Resumo” infra;
- f)** O(A) “beneficiário(a)/usuário(a)” autoriza a “ferramenta voceprotegido” a realizar atualizações automáticas deste documento, produzindo efeito imediato para as Partes, em face de necessidades urgentes, como: adequação à legislação, interpretações dos operadores do direito vinculados ao Poder Judiciário, normatizações, aumento da segurança da informação “beneficiário(a)/usuário(a)”, melhora de funcionalidades e/ou quaisquer outros motivos que resultem em benefício para o(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”;
- g)** A “ferramenta voceprotegido” somente armazenará os dados informados pelo(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” com o propósito de realizar o monitoramento contratado e autorizado no momento da “adesão/autenticação”;
- h)** Para adequada execução dos serviços, a “ferramenta voceprotegido” está autorizada pelo(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” a consultar os dados cadastrados com as fontes compativas de seus fornecedores, subcontratados, entidades reguladoras, bancos, administradoras de cartões de crédito e demais instituições que necessitem da informação de consulta; com as limitações impostas pela “Política de Privacidade”;
- i)** Caso o(a) “beneficiário(a)/usuário(a)” decida desautorizar o compartilhamento dos dados objeto do monitoramento “voceprotegido”, deverá ser manifestar pelo endereço web suporte.voceprotegido.com ou simplesmente eliminar os dados de sua conta de “beneficiário(a)/usuário(a)”;
- j)** O(A) “beneficiário(a)/usuário(a)” é cômico(a) da necessidade de acesso à “internet” para cadastramento, atualização e utilização dos serviços da “ferramenta voceprotegido”;
- k)** O(A) “beneficiário(a)/usuário(a)” compromete-se a manter seus dados atualizados, em especial, o endereço eletrônico para remessa dos “Alertas de Monitoramento”;



- l)** A “ferramenta voceprotegido” é destinada a uso do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”, não sendo admitido seu uso para fins comerciais e/ou reprodução para terceiros dos “Alertas de Monitoramento”;
- m)** É defesa qualquer ação que comprometa a propriedade intelectual da “ferramenta voceprotegido”;
- n)** A “ferramenta voceprotegido” é um instrumento informativo acerca dos dados cadastrados pelo(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”, não havendo quaisquer compromissos de ação com o propósito de eliminar a origem do “Alerta de Monitoramento; que, sempre, será de responsabilidade e/ou interesse do(a) “beneficiário(a)/usuário(a)”;
- o)** A política de privacidade da “ferramenta voceprotegido” está detalhada no endereço web www.voceprotegido.com;
- p)** Disponibilidade da “ferramenta voceprotegido”: o(a) beneficiário(a)/usuário(a) poderá utilizar os serviços em qualquer país, na língua contratada, desde que possua acesso à web em seus dispositivos; e
- q)** Para dirimir eventuais pendências, aplicar-se-ão as leis da República Federativa do Brasil e fica eleito o foro da Capital do Estado de São Paulo, não havendo disposição legal ou pacto entre as Partes em sentido diverso.